1. **Отчет об итогах работы с обращениями граждан за IV квартал 2015 года**

В IV квартале 2015 года поступило 6 письменных обращений граждан, в том числе: 3 обращения вне компетенции были перенаправлены в компетентный орган, на 2 обращения даны ответы и проведен 1 личный прием в Приемной Президента РФ в Северо-Западном федеральном округе по поручению Президента РФ. По тематике обращения, поступившие в IV квартале 2015 года, подразделяются на:

- использование и охрана недр (за исключением международного сотрудничества);

- лицензирование (за исключением внешнеэкономической деятельности);

- личный приём руководителями федеральных органов исполнительной власти.

По решению проблем, сформулированных в письменных обращениях граждан, приняты меры: даны письменные разъяснения, ответы заявителям, например:

- в ноябре 2015 года поступило письменное обращение от директора ООО «Алмарез» с просьбой разъяснить права выполнения работ на АЭС;

- в декабре 2015 года проведен личный прием в Приемной Президента РФ в Северо-Западном федеральном округе по поручению Президента РФ.

В адрес Президента Российской Федерации В.В. Путина обратилась гражданка по вопросу разъяснения условий поступления на государственную гражданскую службу в Северо-Европейское МТУ по надзору за ЯРБ Ростехнадзора;

- в декабре 2015 года поступило письменное обращение гражданина по вопросу необходимости лицензии Ростехнадзора для изготовления кранов Госкорпорации «Росатом».

Обращения были разъяснены, предоставлена необходимая информация заявителям.

Начальник ОГС,К и ПО О.С. Коптевцова